	Laboratoire d'Etalonnage et de Vérification CND	**EN/MQ/00-14**
	Questionnaire de satisfaction	

Nom ou raison sociale du client : ……

Adresse du client : ……

Questions	**Appréciation**				**Remarques et suggestions**
	Très mécontent	**Mécontent**	**Satisfait**	**Très satisfait**	
Délais de réalisation : Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis de nos délais de réalisation ?	☐	☐	☐	☐	…… …… ……
Coûts de prestation : Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis du coût pratiqué ?	☐	☐	☐	☐	…… …… ……
Suivi des opérations : Comment appréciez-vous notre suivi des opérations ainsi que les informations qui vous sont parvenues tout le long de la prestation ?	☐	☐	☐	☐	…… …… ……
Qualité technique de la prestation : Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis de la qualité technique de la prestation ?	☐	☐	☐	☐	…… …… ……
Qualité des relations humaines : Quelle est votre appréciation de l'accueil et des relations humaines que vous avez entretenues avec notre laboratoire tout au long de la prestation ?	☐	☐	☐	☐	…… …… ……

Date : ……

Client :…… Visa :

Responsable Management : …… Visa :